



済生会茨木病院におけるナルク茨木・摂津拠点の役割

済生会茨木病院 徳留 博



ナルク・済生会共催研修会

ボランティア導入経過と活動内容について

当初、茨木・摂津で拠点を設立したいので協力して欲しいと依頼を受け、平成7年の設立後、当院で開催されていた「老人介護教室」や「春日丘荘」の行事に参加していただき、介護技術を学んでいただきました。

その後、平成13年ナルク茨木・摂津拠点と共同で「ナルクと済生会茨木病院との介護教室」を開催し現在まで協力いただいております。

当病院が平成15年新築移転後に病院機能の審査を受けるためにボランティアを導入する必要が生じ、平成16年9月に協力を山田代表（当時）と奥村副代表にお願いいたしました。その後、同年11月に「ボランティアとは～理解を深めよう」というテーマで院内職員研修会を開催し、シンポジストにナルク茨木・摂津拠点の山田代表（当時）奥村副代表にお願いしました。

病院ボランティア活動の開始に向けて、オリエンテーションとリハビリテーション科による車イス研修を12名の方が終了され、平成16年12月よりボランティア活動が開始されました。平成18年9月からはボランティア交流会を毎年開催しております。ボランティア交流会では病院とボランティアの方との意見の交換をした後、活動に応じて感謝状及び記念品をお贈りしています。

平成21年7月より当院でボランティア委員会を発足させ、池原代表（当時）・奥村副代表に委員をお願いしました。

平成22年11月より「クリーン作戦」に病院として参加しました。平成23年5月には当病院が「創立100周年」を迎えご協力いただいた山田代表（当時）・奥村副代表へ済生会本部より感謝状及び記念品をお贈りしました。

当初のボランティア活動は、外来患者さんの案内（再診受付機・自動精算機）誘導だけでしたが、患者さんのニーズに合わせて活動範囲が拡大されました。

平成25年5月より、外来患者さんの案内・誘導の他、ミシン掛け、花壇の整備、見守り・話し相手、車イスの点検・修理、会議室・食堂テーブル・イスの点検、修理等多岐にわたってお願いしており、患者さんの安全・安心に配慮した医療に貢献していただいております。ボランティア活動による、外来患者さんへの「案内や誘導」は初めて病院へ来られた患者さんや久しぶりに来られた患者さんが安心して受診・精算出来るようにサポートしていただいております。

平成28年3月より「再診受付機」「自動精算機」のリニューアルをしましたので、操作方法が分からない患者さんが増えていますのでご協力お願いいたします。病院のボランティアは特殊なものが多く、ミシンを掛けて補修していただく作業や、認知症の患者さんの見守りや話し相手、小児患者の見守り、本の読み聞かせなど職員が細かく対応出来ないことに力を借りて患者さんの満足度をアップしていただいております。

お陰さまで、大阪済生会8病院の中で患者満足度が最下位であったのが、現在では大阪で1位、全国の済生会病院の中でも1位になっております。

今後共、患者さんの満足度がアップするように、ボランティア活動にご協力お願いいたします。

このようにナルク茨木・摂津拠点と当病院は21年間にわたり協力関係にあり、日頃の活動に改めてお礼申し上げます。

事務局からのお知らせ

交通費補助の変更、ブロック連絡網実施について

2回目の説明会を5月14（土）10時からの合同委員会で行います。

※ブロック連絡網については会報の手渡し、電話等により連絡事項安否確認をしますので会員皆様のご協力をお願いいたします。

☆支援日記

未熟児で生まれた可愛い8ヶ月の双子の女の赤ちゃん。丸まる太ったAちゃん、Rちゃんの育児支援に入って5ヶ月。沐浴・授乳・子守・家事等のお手伝いです。最近知恵がついてきて、人見知りがあります。抱っこするとこちらの顔をじっと見つめてやがて大声で泣き出します。なだめようと腰をふりふり一生懸命あやしていますがどうしても泣き止まないと逃げ出したくなります。ママが抱っこすると泣き止むのです。背におんぶ、前に抱っこする細身の彼女を見ているとたまらなくなり、それではと又一人を引き取りあやし始めるのです。もう少しすると私達のことにも慣れてくるだろうと思っています。それにこのお母さんは心配りが細やかなステキな女性で、会話の中で感謝の気持ちがあるのが感じられます。「こうしてお話してもらっただけで精神的に助かります」と・・・子供の成長で、はいはいは何時頃から、歩き出すのは、一番初めに発する言葉は何？等々聞かれますが、私も子育ては遠い昔のことで適切なアドバイスができなくて赤ちゃんには生命力があるから大丈夫！人間一生の中で0歳～1歳までの間で大きく成長するのですよと・・・何だか無責任な様なことをお返ししています。いつかお母さんの両手に引かれたAちゃんとRちゃんと街中で出逢えたらどんなに嬉しいだろうと想像しています。週1回の支援から2回になり、今では3回の支援を希望されていますが、支援者が足りないことが悩みです。男性の長時間労働を改め育児参加が進むことを願っています。今後も双子ちゃんが元気で健やかに成長されるのを楽しみにお手伝いして行くつもりです。(中穂積 宮地文子)

☆セレモール花廣 「お葬式を知ろう」4月2日(土) 13:00~

葬儀の研修会は2回目です。年々身近な問題かと思えます。

初めに家族葬のメリット・デメリットなどの説明があり、花廣さんの施設の特性等詳しい説明を受けた後見学させて頂きました。家族葬会場は新しい建物で4部屋あり、日頃接する事のない調度品も備えられていました。茨木市の葬儀についても学ぶ機会があれば良いと思っております。社会の変化と共に葬儀も大きく変化している事、葬儀は家族葬方式が増加する傾向に変わっている事等を知り、特に一番大切な事は故人の生前の思いを大切に最後の別れの良き日にする事が大事であると思えました。又故人の思い出を忘れず故人の思いに配慮した葬儀が大切である事を学びました。(西 豊子・澤井敏江)

☆“花見” ブルーシートに秘められた想い? 4月5日(火) 参加者33名

この季節の桜通りはピンク色に染まり華やかです。

今年のお花見は3度目の正直でお天気に恵まれ、皆さんの願いが叶いました。一週間前に代表の一言で、ブルーシートを渡されSさんと二人でシルバー人材センター近くでバーベキューができる場所取りを任せられました。火が使い、トイレがあり、桜の枝ぶり良く、30人ほどが座れる場所・・・この条件を満たした場所なんて?プレッシャーです。

あちこち下見をして2ヶ所候補を決めました。本番前日の朝早起きをして見に行くついでに第一候補にはブルーシートが敷かれているではありませんか!焦りました。当日朝に敷く予定をしていましたが、変更して前日の午後二人でシートを敷きに走り、風対策を考えつつ一時間余りかかって何とか確保。終わる頃には提灯に明かりが灯り夕暮れが迫っていました。

桜の散った今、新緑に包まれ祭りの前の静けさを取り戻しています。(玉櫛 飛田由美子)

☆歌おう会 4月13日(水) 13:30~14:30

天候の影響もあり参加者が11名でした。「さくら」「花」「春の小川」など春に関する曲を合わせて10曲一緒に歌い、そのほかオー・ジーンズでアメリカンフォークソングを2曲歌いました。そして今回はリクエストされた「365日の紙飛行機」に挑戦してみました。この曲はNHK連続テレビ小説「あさが来た」の主題歌で皆さん曲が頭の中に入っているためか意外と揃って歌えました。これからもリクエストを頂きながらやっていきたいと思しますので気軽に参加してください。(穂積台 小松道生)

☆アンチエイジングの会 4月16日(土) 13:00~

参加者 12名

*まずは初めに 「あなたの大切なお金が狙われています」

今、詐欺に遭っている人は大阪が一番多いとか

“ありえません”と言う事を心にとめて

皆さん騙されないようにと東條さんからアドバイス頂きました。

「資料はクリエイティブ消費生活センターに沢山あります。ぜひ一度寄ってみて下さい」とのこと、

又成年後見制度についても役立つ情報や詳しい資料を沢山頂きました。

*続いて会員の太谷さんに絵本「やさいのおなか」、昔話「イタチの子守歌」を語って頂き、

井上さんには工藤直子さんの詩「窓といす」など三編を朗読して頂きました。

幼い日にもどり、しばしゆったり穏やかな時間を過ごしました。

*牧野さんには今回も口の体操「パタカラ」・・・口をパタカラと言って大きく動かすことや唾液腺を刺激する方法、舌を左右に動かしてホウレイ線を刺激するなど、いつまでも若い顔を保てるように、しっかり物が食べられるようにと説明され、皆さん頑張りました。

次回は6月です。是非皆さんも参加して下さい。元気と知恵を一杯買えますよ!(担当 杉本政代)



あ..ただけなんて、ウソ!
り..こうなるう、よく考えて!
え..っと思ったら、契約しない!
ま..て!まて!まて!ひとりできめない!
せ..んもんかに、相談しよう!
ん..~とじ~つくり、考えて!



☆第23回「みんな集まれ!!ボランティア in いばらき」開催される 4月30日(土)

今年も中央公園北グラウンドで開催され当拠点も参加しました。私は提供品の仕分け値付け・会場までの運搬を担当しました。当日は快晴で多くの人が集まり、オープニングは春日丘高校の吹奏楽部によるファンファーレで華やかにスタートしました。今年は熊本地震による被災者への募金箱も設置され多くの人からの義援金が集まりました。ナルクのブースでは多くの会員が参加し提供品・熊本産の椎茸や海苔などが販売され、袋に詰め放題の椎茸は大変人気がありました。また会員からの提供品も格安のため多くの人々で賑わいました(当日の売上約20万円)。当拠点のバザーの売り上げからも熊本の被災者に義援金が送られます。ステージでは、歌やダンスやオカリナの演奏なども披露され一日中楽しい雰囲気になりました。熊本で被災された方々が一日も早く元の生活に戻れることを願いつつ無事にバザーは終了しました。参加者会員の協力で良い体験をさせて貰いました。(平田台 八木 栄)

行事予定

月	日	時	行事等	会場等
5月	5日(木)	10:00	グリーン作戦	茨木市内
	9~14日	13:30	ドゥライフバラ公園	若園バラ公園
	11・21日	10:00	パッチワーク	会議室
	12日(木)	10:00 10:30	摂津交流会 拡大三役会	安威川公民館 会議室
	14日(土)	10:00	運営委員会 合同委員会	会議室
	15日(日)	8:50	東ブロック交流会	箕面散策
	17日(火)	10:00 13:00	おしどりコーラス 絵手紙の集い	会議室
	18日(水)	13:00	カラオケ	JRジャンカラ
	22日(日)	8:50	歩楽人クラブ	近江神宮
	26日(木)	13:00	お茶を楽しむ会	会議室
		28日(土)	10:00	総会・懇親会
6月	5日(日)	10:00	摂津福祉祭り	バクの家
	8・25日	10:00	パッチワーク	会議室
	9日(木)	10:00 10:00	三役会 摂津交流会	会議室 安威川公民館
	11日(土)	10:00	運営委員会	会議室
	17日(金)	13:00	コーディネーター研修	会議室
	18日(土)	13:00	アンチエイジング	会議室
	21日(火)	10:00 13:00	おしどりコーラス 絵手紙の集い	会議室

○東ブロックハイキング

箕面散策

日時: **5月15日(日) 8:50~**

集合場所: 阪急茨木市駅

担当: 池原



○歩楽人クラブ

近江神宮~三井寺

日時: **5月22日(日)**

集合場所: JR茨木駅

集合時間: **8:50~**

持ち物: 弁当、お茶、敷物、保険証

担当: 岩本・石田

* 詳細は事務所に掲示(雨天中止)

○平成28年度

定時総会・懇親会

日時: **5月28日(土)**

時間: 総会 **10:00~**

懇親会 **12:30~**

場所: 会議室

* 議案書・出欠はがきは会報と共に
お届けします。 事務局

事務所に各行事の出欠名簿を備えています。出=○ 欠=× を記入願います。

コーディネーター研修

◎コーディネーターとは 実務を交えて楽しく学びましょう!

日時: **6月17日(金) 13:00~16:00**

場所: 会議室

講師: 石田・奥村・梅木



ひとくちメモ

お茶会



4月桜が満開の中、総勢36名でお茶室を借りてお茶会を催しました。

小学生7名を含むグループですが、普段は抹茶はこぼす、たてたお茶はひっくり返す、お湯はどういうわけか茶碗の外にこぼれる、と雑巾片手でないとやってられない状況ですが、借りた場所ですと普段とは全然違う様子を見せてくれました。

稽古事は発表会をすると格段にうまくなると言われていますがまさにそうでした。知らない人の前でしたくないと言っていた子も進んでやりこなし、お茶もこぼれることなく無事終了しました。

大人も日頃を思わせない所作でうまくなられていましたが、子供の様子を見てもっと稽古しようと思って下さった方が多くおられたようです。大人も子供も一緒にするためいい刺激を受け、トライしようとする気持ちを持ち続けられるのですね。ほんの少しでも向上するからといつも自分に言い聞かせながらの日々ですが、あなたもひとつ何かにトライしてみてください。(北春日丘 伊藤美美子)

運営委員会報告・関連ニュース



☆議事・連絡事項など

- ① 会員状況：27年度は26年度より3名減少し431名。（男性155名、女性276名）
- ② 活動状況：27年度 預託活動は目標の96%（5380点）、
奉仕活動は目標の95%（12445点）、活動全体で目標の95%（17825点）、
無点活動を含めると20638点となった。
- ③ 会計状況：時間預託寄付金は予算に対し106%、収入全体で119%、支出は予算比100%
で年間累計ではプラスとなった。この中から一部を引当金に充当する。
- ④ 提供活動：年間でごいっしょサービス97件、日常生活支援111件であった。
- ⑤ 総会資料（案）の内容について説明があり、意見のある場合は事務局へ連絡する。
- ⑥ 誕生会・新年会・総会を除き交流会・同好会などの補助金を上限300円に変更する。
- ⑦ ごいっしょサービス・日常生活支援について茨木市の適用対象変更により現対象者が一部
対象外となるため新たな対象者を掘り起こす。
- ⑧ 茨木高校・春日丘高校の授業協力の講師を募ります。
- ⑨ シニアいきいき活動ポイント事業の新規入会要請があります。
- ⑩ 新規交通費補助およびブロック連絡網は新様式を用いて4月より実施する。
- ⑪ 定時総会の司会・書記は5月14日の運営委員会で決定する。
- ◎ 5月14日の運営委員会の進行担当は会報グループです。

☆3月度の活動実績

活動種別	実績	目標比	累計	前年同期比
時間預託活動	425点	91%	96%	102%
奉仕活動	825点	76%	95%	102%
活動全体	1250点	80%	95%	102%
無点活動	259点	累計 1509点	同好会・イベントに一般参加など含む	

- ・時間預託活動は高齢者・障がい者支援はやや低調、子育て支援は子供の送迎・子育て家事支援が活発であった。
奉仕活動では福祉活動・子育て活動が活発、拠点活動が低調であった。
受託事業はご一緒8件49時間、日常生活6人12件で少なかった。
- ・預託点利用:3件10点（累計169点） **遠慮せず身近なことから気軽に利用しましょう！**
3月の利用内容は「庭の手入れ」2件6点、「パソコン指導」1件4点でした。
- ・会計状況：時間預託寄付金は予算比89%と低調、事業収入はエンディングノート販売金等があり、
支出では決算のため賃借料の前払い処理・複合機賃借料の一部サービスがありプラスであった。

☆4月の会員異動

- ・入会者：河野千代子(南安威)、山口晴美・友幸(沢良宜西)
- ・退会者：山本和雄・久子(千里丘東)、磯崎清(山手台)、林田理恵(新芦屋)
死亡退会者：久岡勉(戸伏) お悔やみ申し上げます
- ・異動：池田勝・光(天王→奈良町)、東美恵子(島→真砂)
- ・4月末会員=429人（男性153、女性276）「参考：28年3月末会員=431人」

パソコン・デジカメ・タブレットなど「ITで遊ぼう!」へ来て下さいね。
5月予定は次の通りです。・13(金)AM小松 ・17(火)PM小松
尚、ご自宅訪問もOKです。ご希望をメンバーに相談してください。(1時間1点です)

当拠点の賛助会員(敬称略・順不同) いつもご支援ご協力ありがとうございます。

- ・デイサービスセンター「ドゥライフ茨木」
- ・あいおいニッセイ同和損保(株)
- ・若林三雄
- ・友次通憲
- ・原田平
- ・辰見登
- ・長谷川浩
- ・安孫子浩子

会報6月号は 6/2 (木) 15時完成予定です。配付担当は事務所へ取りに来て下さい。